

## **Pengaruh Penggunaan Aplikasi Dana Dalam Transaksi Di Era Digitalisasi**

**Lisnawati\*<sup>1</sup>**

<sup>1</sup>Universitas Terbuka

\*Corresponding author: [llisnawatii0707@gmail.com](mailto:llisnawatii0707@gmail.com)

### **Abstrak**

Transaksi digital saat ini berkembang sangat pesat. Salah satu transaksi digital yang banyak digunakan adalah aplikasi dompet digital DANA. Penggunaan aplikasi DANA banyak digunakan oleh masyarakat mulai dari remaja hingga orang dewasa. Aplikasi DANA memudahkan penggunaannya dalam melakukan transaksi keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja pengaruh penggunaan aplikasi DANA dalam transaksi di era digitalisasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif. Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, maka diperoleh simpulan bahwa penggunaan aplikasi DANA berpengaruh positif terhadap transaksi di era digitalisasi. Penggunaan aplikasi DANA mempermudah penggunaannya dalam melakukan transaksi keuangan. Masyarakat dapat mengirim uang, menerima uang, menarik uang, membayar token listrik, membeli pulsa dan masih banyak yang lainnya. Aplikasi DANA juga menawarkan berbagai kemudahan dalam melakukan investasi, misalnya saja investasi emas.

**Kata Kunci:** Aplikasi DANA, Dompet Digital, Penggunaan Aplikasi DANA

### **Abstract**

Digital transactions are currently growing very rapidly. One of the most widely used digital transactions is the DANA digital wallet application. The use of the DANA application is widely used by people ranging from teenagers to adults. The DANA application makes it easy for its users to make financial transactions. This study aims to determine the effects of using the DANA application on transactions in the digital era. The research method used in this study is a qualitative method. Based on research that has been conducted by researchers, it is concluded that the use of the DANA application has a positive effect on transactions in the digital era. The use of the DANA application makes it easy for its users to make financial transactions. People can send money, receive money, withdraw money, pay for electricity tokens, buy credit and many others. The DANA application also offers various conveniences in making investments, for example gold investments.

**Keywords:** DANA Application, Digital Wallet, Use of the DANA Application

### **PENDAHULUAN**

Perkembangan teknologi dan informasi saat berkembang pesat ini dan semakin maju. Hal tersebut juga berpengaruh pada teknologi dalam sistem keuangan dan perbankan. Agar roda perekonomian terus bergerak, negara sangat membutuhkan peranan industri. Salah satu sektor industri penting yaitu lembaga keuangan. Lembaga keuangan harus dalam keadaan sehat dalam jangka panjang. Lembaga keuangan sebagai tempat yang efektif dan efisien dalam menyalurkan serta menghimpun dana masyarakat (Ersyafdi et al, 2022). Sistem keuangan yang semakin maju membuat masyarakat beralih dari transaksi keuangan konvensional ke transaksi keuangan digital. Penggunaan transaksi keuangan digital dinilai memiliki kemudahan daripada transaksi keuangan konvensional. Transaksi keuangan digital dipilih masyarakat karena memberikan

berbagai jenis pelayanan keuangan seperti pembayaran online. Terlebih lagi masyarakat sekarang semakin maju dan memilih suatu cara yang cepat dan praktis.

Transaksi keuangan digital sudah banyak digunakan di masyarakat. Transaksi keuangan digital yang sering digunakan adalah penggunaan dompet digital atau e-wallet. Menurut Anshori dan Diva (2024: 1994) "E-Wallet atau dompet digital adalah salah satu bentuk teknologi finansial (financial technology) yang menggunakan dan memanfaatkan internet untuk memberikan kemudahan akses transaksi dimanapun dan kapanpun". Jenis-jenis dompet digital atau e-wallet antara lain Dana, Ovo, GoPay, dan masih banyak yang lainnya. Berbagai aplikasi tersebut merupakan aplikasi pembayaran online yang dapat diinstal menggunakan handphone.

Salah satu bentuk e-wallet adalah aplikasi Dana. Aplikasi Dana sudah banyak digunakan masyarakat dalam transaksi jual beli. Aplikasi ini dinilai memudahkan penggunaannya karena orang tidak harus membawa uang kemana, lebih aman dan lebih praktis. Aplikasi Dana menyediakan berbagai jenis pelayanan keuangan dan pembayaran bahkan investasi secara online atau digital. Hal tersebut selaras dengan pernyataan Kesuma dan Nurbaiti (2023: 696) yang menyatakan bahwa aplikasi Dana menyediakan layanan pembayaran secara nontunai dalam satu platform di Indonesia, mulai dari transaksi transportasi, kirim uang, belanja online, transaksi di merchant yang menjadi mitra, menabung, hingga membayar tagihan bulanan.

Penelitian tentang penggunaan e-wallet sebagai inovasi transaksi digital pernah dilakukan oleh Diva dan Anshori tahun 2024. Dalam penelitiannya tersebut menyatakan bahwa penggunaan e-wallet sebagai inovasi transaksi digital telah menunjukkan peningkatan yang signifikan khususnya di Indonesia. Hal ini mengindikasikan perubahan besar bagaimana masyarakat melakukan transaksi keuangan. Berbagai jenis e-wallet yang menyediakan pembayaran praktis, aman dan nyaman ada seperti GoPay, OVO, Dana, LinkAja, dan ShopeePay telah berkontribusi pada transformasi digital di sektor keuangan. Faktor-faktor yang telah diidentifikasi seperti kemudahan penggunaan, kepercayaan terhadap layanan, pengetahuan konsumen dan promosi yang efektif menjadi pendorong utama dalam penggunaan e-wallet.

Selanjutnya, Pransiska dan Nofirda (2023) juga melakukan penelitian tentang dampak ekonomi digital terhadap penggunaan aplikasi Dana. Dalam penelitiannya disebutkan bahwa kemudahan dan keamanan secara simultan berpengaruh positif terhadap loyalitas pengguna Aplikasi Dana. Aplikasi Dana tergolong cukup baik untuk digunakan dalam kehidupan sehari-hari. Lebih lanjut lagi, Isyahrani et al (2024) melakukan penelitian tentang penerapan *financial technology* pada aplikasi Dana. Hasil penelitiannya menunjukkan bahwa dalam mewujudkan transaksi digital menggunakan Dana semakin meningkat sehingga menimbulkan dampak yang positif bagi pengguna aplikasi Dana. Selain itu, aplikasi Dana banyak memberikan keuntungan bagi mahasiswa terutama saat melakukan transaksi pembayaran yang sangat memudahkan mahasiswa dalam melakukan transaksi pembayaran tanpa perlu menunggu lama.

Berkaitan pada latar belakang tersebut, peneliti berminat melakukan penelitian tentang pengaruh penggunaan aplikasi Dana dalam transaksi di era digitalisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui apa saja pengaruh penggunaan aplikasi DANA dalam transaksi di era digitalisasi. Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pembaca tentang pengaruh dan kontribusi aplikasi e-wallet yaitu Dana dalam melakukan transaksi secara digital.

## **METODE PENELITIAN**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kualitatif. Metode deskriptif kualitatif adalah jenis metode yang menggambarkan dan menjabarkan informasi dari sumber primer maupun sekunder secara jelas dan detail (Situmorang & Al-Afgani, 2023). Dalam pengumpulan data dilakukan dengan cara pembagian kuesioner dan wawancara. Wawancara yang dilakukan peneliti merupakan wawancara tertulis, artinya peneliti memberikan pertanyaan secara tertulis dan responden menjawab secara tertulis pula.

Data didapatkan dari sumber primer. Peneliti menggunakan data primer yaitu berupa hasil kuesioner dan wawancara dari berbagai responden secara acak baik yang menggunakan aplikasi dompet digital Dana maupun yang tidak menggunakannya. Jenis kuesioner yang

digunakan adalah kuesioner tertutup. Kuesioner tertutup adalah jenis kuesioner yang mana responden diminta menjawab sesuai dengan jawaban yang sudah disediakan. Dengan kata lain responden tinggal memilih jawaban yang sesuai dengan keadaan yang dialaminya. Responden dalam penelitian ini terdiri dari 50 orang yang dipilih sesuai dengan jenis kelamin dan pekerjaan. Pembagian kuesioner yang dilakukan peneliti dilaksanakan pada tanggal 17 November 2024 sampai 19 November 2024. Subjek penelitian atau responden berjumlah 50 orang yang terdiri dari 25 orang laki-laki dan 25 orang perempuan. Para responden memiliki latar belakang pendidikan, usia dan pekerjaan yang berbeda-beda.

## PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil kuesioner tertutup yang diberikan peneliti terhadap 50 responden, terdapat 42 responden yang menggunakan aplikasi Dana dan terdapat 8 responden yang tidak menggunakan aplikasi Dana. Jumlah pengguna Dana sejumlah 42 responden menunjukkan angka 84% dan jumlah responden yang tidak menggunakan Dana berada pada angka 16%.

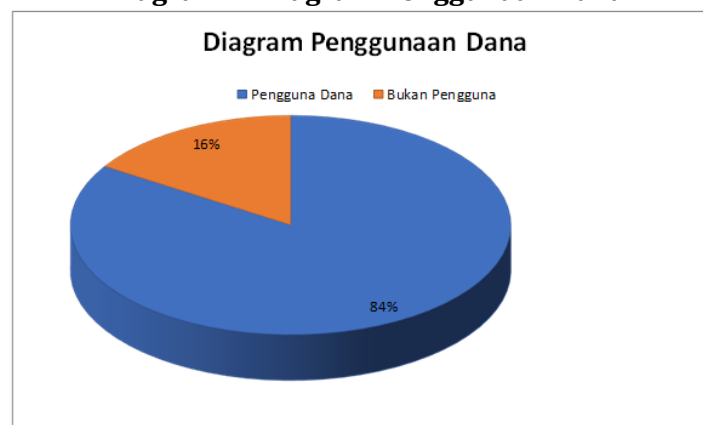
**Tabel 1. Responden Penggunaan Aplikasi Dana**

| No | Manfaat                                                                          | Jumlah Responden |
|----|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 1. | Memberikan kemudahan pembayaran seperti tagihan listrik, tagihan air, pulsa, dll | 35               |
| 2. | Transfer uang bisa lebih cepat                                                   | 32               |
| 3. | Lebih aman dan praktis                                                           | 25               |
| 4. | Penarikan uang jadi lebih mudah                                                  | 18               |
| 5. | Adanya jenis investasi seperti emas dan reksadana                                | 11               |

Sumber : Data diolah oleh penulis, 2024

Sebanyak 35 responden menyatakan bahwa mereka mendapatkan manfaat dari penggunaan aplikasi Dana yaitu Memberikan kemudahan pembayaran seperti tagihan listrik, tagihan air, pulsa, dll. Sebanyak 32 responden mendapatkan manfaat yaitu Transfer uang bisa lebih cepat. 25 responden menilai bahwa mereka menerima manfaat yaitu lebih aman dan praktis. Selain itu, mereka juga mengatakan bahwa penarikan uang jadi lebih mudah dengan menggunakan aplikasi Dana. Manfaat tersebut diklaim oleh 18 responden. Adanya jenis investasi seperti emas dan reksadana merupakan salah satu manfaat penggunaan aplikasi Dana. Sebanyak 11 responden menyatakan hal tersebut.

**Diagram 1. Diagram Penggunaan Dana**



Berdasarkan tabel 1 di atas dapat disimpulkan bahwa pengguna aplikasi Dana mendapat manfaat berupa beberapa jenis layanan yang diberikan oleh Dana. Rata-rata setiap satu orang responden mendapat lebih dari satu manfaat dari penggunaan aplikasi Dana. Hal tersebut menunjukkan bahwa aplikasi Dana berpengaruh positif terhadap transaksi digital. Masyarakat

banyak yang sudah menggunakan aplikasi Dana dalam membantu transaksi keuangan yang dilakukan. Berdasarkan hasil wawancara tertulis dari 50 responden juga didapatkan hasil bahwa aplikasi Dana sangat membantu masyarakat dalam melakukan transaksi digital. Berdasarkan jawaban para responden menunjukkan bahwa aplikasi Dana sering digunakan dalam pembayaran tagihan listrik, air dan pulsa. Masyarakat sering menggunakan aplikasi Dana untuk transfer uang karena prosesnya yang cepat dan praktis. Akan tetapi dalam penarikan uang masyarakat cenderung jarang menggunakan aplikasi Dana karena lebih memilih menggunakan kartu ATM. Responden juga menjawab jarang atau bahkan tidak pernah melakukan investasi di aplikasi Dana karena sebagian besar belum paham tentang cara kerja investasi yang ada dalam aplikasi Dana. Berdasarkan hasil kuesioner dan wawancara tertulis yang telah dilakukan menunjukkan hasil bahwa penggunaan aplikasi Dana berpengaruh baik terhadap transaksi digital. Masyarakat banyak yang menggunakan aplikasi Dana karena aplikasi tersebut memberikan banyak kemudahan dan keuntungan dalam transaksi keuangan secara digital. Keuntungan yang didapatkan antara lain memudahkan pengguna dalam melakukan pembayaran secara online baik pembayaran tagihan listrik, air, pulsa maupun pembayaran belanja online. Selain itu, masyarakat dapat melakukan transfer uang dengan mudah dan cepat. Keuntungan lainnya adalah penggunaan aplikasi Dana dinilai lebih cepat, aman dan praktis sehingga dapat memperlancar transaksi keuangan.

## KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka peneliti dapat menyimpulkan bahwa penggunaan aplikasi DANA berpengaruh positif terhadap transaksi di era digitalisasi. Aplikasi DANA banyak digunakan oleh masyarakat karena memberikan banyak manfaat, kemudahan dan keuntungan. Beberapa manfaat yang didapatkan dari penggunaan aplikasi DANA antara lain 1) memberikan kemudahan pembayaran seperti tagihan listrik, tagihan air, pulsa, dll ; 2) transfer uang bisa lebih cepat; 3) lebih aman dan praktis; 4) penarikan uang jadi lebih mudah, dan 5) adanya jenis investasi seperti emas dan reksadana. Terkait dengan hasil penelitian yang telah diuraikan, supaya penelitian selanjutnya lebih baik lagi dibutuhkan saran yang membangun. Adapun saran yang dapat diberikan yaitu dibutuhkan kajian pustaka yang lebih mendalam untuk menyempurnakan penelitian ini, karena penelitian ini terbatas pada aplikasi DANA.

## REFERENSI

- Aditya, A. P., dkk. (2024). Pengaruh Layanan Aplikasi DANA Terhadap Kepuasan Mahasiswa Banten dalam Transaksi Online Sebagai Alat Pembayaran Elektronik. *SANTRI : Jurnal Ekonomi dan Keuangan Islam*, 2(4), 132-141.
- Anshori, M.I. dan Mega, D. (2024). Penggunaan E-Wallet Sebagai Inovasi Transaksi Digital: Literatur Review. *Multiple Journal of Global and Multidisciplinary*, 2(6), 1991-2002.
- Ersyafdi, I. R., Wani, D. N., & Aryani, H. F. (2022). Pengaruh Rasio Keuangan, Karakteristik Perusahaan dan Intellectual Capital terhadap Financial Distress pada Perusahaan Lembaga Keuangan. *Inovasi: Jurnal Ekonomi, Keuangan, dan Manajemen*, 18(3), 581-590.
- Evi, Tiolina. (2022). *Transformasi Transaksi Tunai ke Digital di Indonesia*. Banten: CV AA. Rizky.
- Fitriyani, L. R, Nurhajati, L., dan Wijayanto, X. A. (2021). *Cara Bijak Menggunakan Dompot Elektronik*. Jakarta: Lembaga Penelitian, Publikasi dan Pengabdian Masyarakat (LP3M) LSPR.
- Isyahrani, R., dkk. (2024). Penerapan Financial Technology Pada Aplikasi DANA: Survei Di Kalangan Mahasiswa Universitas Medan. *Journal Economy And Currency Study (JECS)*, 6(1), 1-5.
- Kesuma, P. dan Nurbaiti. (2023). Minat Menggunakan E-Wallet DANA Di Kalangan Mahasiswa Di Kota Medan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 6(1), 694-703.
- Nofirda, F. A. dan Laina, P. (2023). Dampak Ekonomi Digital terhadap Penggunaan Aplikasi DANA pada Gen Z di Kota Pekanbaru. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26604-26609.
- Rahmadana, M. F. (2021). *Ekonomi Digital*. Bali: Nilacara Publishing House.

- Simatupang, B. M. (2021). *Perbankan Digital Menuju Bank 4.0*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Suyanto. (2023). *Mengenal Dompot Digital Di Indonesia*. Banten: CV AA. Rizky.
- Situmorang, D. M., & Al-Afgani, F. J. (2023). Implementation of System Digitalization in Payment and Deposit of Non-Tax Revenue from Minerals and Coal Resources. *Journal of Applied Management Research*, 3(1), 42–50. <https://doi.org/10.36441/jamr.v3i1.1546>